

Equicoaching

Développer l'intelligence émotionnelle en entreprise

Le management à la "grand papa" est terminé !

Les générations actuelles de jeunes ne souhaitent plus d'un management autoritaire, fondé sur la crainte et la soumission.

Aujourd'hui le management recherché est fondé sur la **confiance**, l'**authenticité**, le **sens**, l'**autonomie**, le **plaisir**, qui favorise un climat de travail agréable et participatif.

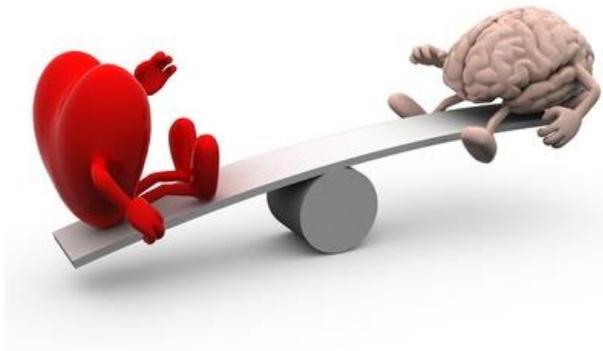
Alors est-il possible, dans un monde en perpétuelles mutations, de renouveler l'art du management, de façon à **créer un partenariat gagnant-gagnant**, au profit des collaborateurs ET de l'entreprise ?

L'intelligence émotionnelle (IE) ?

Aujourd'hui, **le développement des compétences émotionnelles en entreprise est une tendance forte.**

De quoi s'agit-il ?

Daniel Goleman mentionne que faire preuve d'intelligence émotionnelle consiste à "**gérer ses sentiments** de manière à les exprimer **de façon appropriée et efficace** afin de permettre aux autres de **collaborer harmonieusement aux objectifs communs**".



Crédit photo © fabioberti.it - Fotolia.com

Il existe de nombreux modèles de compétences émotionnelles et différentes façons de les présenter (j'y reviendrai dans un autre article). Je vous propose ici de retenir ces **5 piliers de l'intelligence émotionnelle** :

- La conscience de soi, où comment être conscient de ses émotions, et de leurs impacts sur les autres. C'est la composante fondamentale de l'IE.
- La maîtrise ou la gestion de soi, où comment mieux vivre ses émotions pour rester calme et positif
- La capacité à se motiver, où comment rester efficace et performant malgré les obstacles et difficultés
- L'empathie, où comment mieux comprendre le point de vue et les sentiments des autres, pour entretenir de bons rapports
- La capacité à gérer les émotions des autres, où comment utiliser la contagion émotionnelle à bon escient

Les bénéfices de l'intelligence émotionnelle en entreprise

Les bénéfices de l'intelligence émotionnelle en entreprises sont multiples :

- Savoir **rassembler** son équipe autour d'un objectif commun
- Mieux **gérer son stress**
- Gagner en **authenticité** et en **efficacité**
- Prendre des **décisions plus éclairées**

- Savoir **régler les conflits** avant qu'ils ne s'aggravent
- Savoir exprimer ses **critiques de façon constructive**
- Mieux **comprendre ses collaborateurs**
- Etre capable de **créer une ambiance favorable** à la collaboration de tous, en considérant la diversité comme un atout plutôt qu'une source de friction
- Avoir la capacité de rebondir, être doté d'**esprit d'initiative et d'adaptabilité**
- Etc....



Différentes études démontrent le lien étroit entre le niveau d'intelligence émotionnelle et :

- Les performances des vendeurs et des équipes
- La performance managériale évaluée par les subordonnés
- L'efficacité du leader
- Le leadership transformationnel
- Le salaire et le rang occupé

En appliquant trois principes de base de l'intelligence émotionnelle – mieux se comprendre soi-même, comprendre les autres et vivre ensemble –, vos collaborateurs composent mieux avec leurs émotions et celles des autres, vos collaborateurs **améliorent leurs performances**, ils **utilisent mieux leurs compétences et de leurs talents**, tout en s'épanouissant dans leur travail.

L'intelligence émotionnelle et le recrutement

Les diplômes, les compétences techniques, l'expérience, ... ne sont plus les critères déterminants.

Aujourd'hui les recruteurs s'intéressent de plus en plus aux **qualités personnelles** des candidats, et ils considèrent de plus en plus l'intelligence émotionnelle.

Au-delà du savoir-faire, c'est bien **le savoir-être constitue votre valeur ajoutée**. D'où l'intérêt, également à titre personnel, de chercher à développer ses compétences émotionnelles.

La stabilité du personnel est essentielle dans chaque entreprise. Le turn-over, au-delà des dysfonctionnements engendrés, coûte très cher. Recruter des compétences émotionnelles plutôt que du QI **peut faire gagner beaucoup d'argent à l'entreprise**. Une entreprise, en changeant son système de sélection – test logiques et QI remplacés par des tests de compétences émotionnelle – a ainsi vu son taux de turn-over passer de 50% à 6%.

Développer son intelligence émotionnelle grâce à l'equicoaching

Une façon efficace de **révéler et de développer son intelligence émotionnelle** est d'utiliser le cheval.

Celui-ci, de par ses caractéristiques (proie, sens hyper développés, instant présent, feed-back immédiat, ...), est un extraordinaire miroir de nos émotions, un **révélateur bienveillant et sans jugement** de notre façon d'être avec soi-même et avec les autres.

Le cheval fait preuve d'une **agilité émotionnelle** simple et efficace : quelques étapes lui permettent de "traiter" l'émotion et de retourner brouter calmement, sans ne se soucier ni du passé ni de l'avenir.



Grâce au cheval, les prise de conscience s'enchaînent et permettent de **remplacer les habitudes néfastes ou limitantes par des attitudes et des comportements gagnants.**

Au cours des séminaires intelligence émotionnelle, vous apprenez à :

- Mieux vous connaître
- Comprendre comment fonctionnent les émotions
- Développer votre conscience émotionnelle
- Mieux vivre vos émotions, mieux comprendre celles de vos collaborateurs
- Développer une communication efficace
- Agir de façon constructive et optimiser vos compétences relationnelles
- Gagner en efficacité personnelle
- Renforcer votre leadership

Le coaching par le cheval permet ainsi de travailler sur les émotions, la gestion du stress, l'assertivité, le respect de soi et des autres, le leadership, ...

L'intelligence émotionnelle au cœur de l'entreprise pour assurer son succès

L'intelligence émotionnelle au cœur de l'entreprise permet la mise en œuvre d'un mode de **management plus humain et plus ouvert**, adapté aux ressources humaines et aux objectifs des entreprises d'aujourd'hui.

Les équipes se comprennent mieux et deviennent des **équipes gagnantes**.

L'intelligence émotionnelle joue alors un **rôle essentiel dans le succès des entreprises**. Que ce soit au sein d'un service ou d'une équipe, **l'intelligence émotionnelle est la qualité qui fait la différence**.



Alors, faites-vous partie de ces managers qui rêvent que ses collaborateurs puissent **travailler plus rapidement, de façon plus performante et avec moins d'erreurs et de conflits** ? Aimerez-vous développer un climat favorable, un management motivant pour **gagner en compétitivité** !?

Expérimentez l'équicoaching (ou coaching par le cheval) !

Formation Intelligence Emotionnelle par l'équicoaching

Recevez votre devis equicoaching sous 48 heures

Pour cadres, managers, dirigeants

contact@equicoaching-events.com

06 77 70 83 05

Bien amicalement,

Bernard Lamonnier

equicoaching-events.com